

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 21» на 01.06.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с п.1 статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" - "государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами". Таким образом, дошкольные образовательные учреждения	-	И.о.заведующего Петрова В.В.	Аккредитации не подлежит	-

	освобождены от прохождения процедуры аккредитации, а определение их вида и категории теперь полностью зависит от Учредителя.				
Разместить на официальном сайте ДОУ: информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленными для использования инвалидами и лицами ОВЗ	Размещение информации о доступе на сайте ДОУ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленными для использования инвалидами и лицами ОВЗ	До 01.02.2020	И.о.заведующего Петрова В.В.	Информация размещена в разделе материально-тех.обеспечение	23.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	до 01.03.2020	И.о.заведующего Петрова В.В.	выполнено	26.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»	Проведение работы с родителями (законными представителями) о поддержании информации о дистанционной обратной связи на сайте ДОУ через общедоступные информационные ресурсы учреждения: информационные стенды в помещениях учреждения, официальный сайт учреждения, брошюры, буклеты.	постоянно	Старший воспитатель, Чумовицкая Ольга Анатольевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка	до 01.02.2020	И.о.заведующего Петрова В.В.	Выполнено	23.01.2020

официальном сайте образовательной организации	качества условий оказания услуг ¹ планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). Ведение мониторинга обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.	ежемесячно			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	до 01.04.2021	И.о.заведующего Петрова В.В.		
	График работы. Проведение анкетирования родителей (законных представителей).	до 01.04.2020		выполнено	23.03.2020
	Проблемы питания. Проведение дегустации блюд в ДООУ совместно с обслуживающей организацией.	В течение года по договоренности			
	Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов. Замена мебели.	В рамках бюджета			

	Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата).			Разработаны развивающие программы для образовательной и кружковой деятельности, и введены в действие.	с 01.09.2019
	Прием узкопрофильного специалиста учителя-логопеда;	до 01.09.2020		выполнено	25.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	В рамках капитального ремонта	И.о.заведующего Петрова В.В.		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
	Наличие сменных кресел-колясок.				
	Наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими:	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.04.2021	И.о.заведующего Петрова В.В.		

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика при подаче заявления в 3-хдневный срок, заключив договор с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	При поступлении заявления	И.о.заведующего Петрова В.В.		
	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	При поступлении заявления	И.о.заведующего Петрова В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по доброжелательности и вежливости работников	Продолжать повышать имидж ДОУ через: соблюдение профессиональной этики в отношениях, проведение тренингов социально-психологической направленности, деловых игр, корректировка планов по самообразованию педагогов.	постоянно	Чумовицкая Ольга Анатольевна, старший воспитатель	Проведен тренинг	23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной	постоянно	Чумовицкая Ольга Анатольевна, старший воспитатель		

	компетентности педагогов).				
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	И.о.заведующего Петрова В.В.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	ежегодно	И.о.заведующего Петрова В.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и устранение выявленных недостатков при их наличии.	ежегодно	И.о.заведующего Петрова В.В.		

и.о. заведующего МАДОУ № 21 *В.В. Петрова*

01.06.2020г.

