

Отчет

по устранению недостатков за 1-е полугодие 2026 года, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Красногурьевск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6617008709
96,50%
296
16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» «организационно» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» «организационно» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	15.01.2026

III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автоинвалидных средств инвалидов	Получить от Администрации муниципального округа письмо о невозможности организовать специальное парковочное место	01.12.2026	Петрова Валентина Викторовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками по деловой этике, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Проведены инструктажи с работниками ДОУ, по соблюдению норм деловой этике : протокол собрания трудового коллектива № 1 от 10.02.2026 г., № 2 от 27.05.2026 г.	10.02.2026 27.05.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вынести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Проведены рабочие совещания с коллективом ДОУ по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения: протокол собрания трудового коллектива № 1 от 10.02.2026 г., № 2 от 27.05.2026 г.	10.02.2026 27.05.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

