

Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21"
городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию о том, что платные образовательные услуги в ДООУ не оказываются	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	размещена информация об оказании платных образовательных услуг на стенде ДООУ	10.05.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией по передаче в аренду пандусов или закупить пандусы (подъемные платформы)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" на аренду пандусов	01.08.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработать инструкцию (приказ) о сопровождении автотранспортных средств инвалидов на территории ДООУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Издан приказ от 23.08.2023г. № 82-ОД "Об организации пропуска автотранспортных средств инвалидов на территорию МА ДООУ № 21", назначен ответственный за пропуск автотранспортных средств инвалидов.	23.08.2023

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных людей. Организовано сопровождение, приказ № 82-ОД от 23.08.2023г. "О назначении педагога по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных детей".	01.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях ДОУ.	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Установлены поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях группы первого этажа.	15.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести реконструкцию входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных граждан и инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Расширены дверные проемы для беспрепятственного доступа маломобильных граждан и инвалидов	01.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Заключен договор на аренду кресел-колясок с ГАУ «КЦСОН г. Крапнотурьинска»	01.08.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить специальные поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Установлены поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	01.08.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	В музыкальном зале, предназначенном для проведения массовых мероприятий, установлена звукоусиливающая аппаратура: экран и проектор для увеличения зрительной информации.	26.07.2023

10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать инструкцию для работников ДОУ по сопровождению инвалидов, детей-инвалидов внутри здания. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Установлены таблички с информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	23.09.2023
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Обучены педагоги на курсах повышения квалификации сурдопереводчика(тифлосурдопереводчик)	05.10.2023
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить на курсах повышения квалификации сотрудника образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Издан приказ № 82-ОД от 23.08.2023г. "О назначении ответственных за сопровождение детей-инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории"	23.08.2023
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разместить информацию о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в разделе "Доступная среда" на сайте ДОУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации информация о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в разделе "Доступная среда"	15.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Разработана памятка для работников ДОУ "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия.	15.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать день открытых дверей (экскурсия по детскому саду), просмотр открытых занятий для родителей	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы и проведены следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации: день открытых дверей, открытые занятия для родителей(законных представителей).	05.05.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость пересмотра изменения графика работы ДОУ	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Обеспечена возможность открытия дежурной группы по запросу родителей (законных представителей).	11.05.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение с участием родителей праздников, соревнований, реализация совместных проектов с родителями	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы и проведены следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведены совместно с получателями образовательных услуг: благотворительные акции, совместные праздники и концерты, фестивали.	09.01.2023
----	--	--	------------	---	--	------------

Заведующий
Контактный телефон

Адрес электронной почты
Дата

Петрова Валентина Викторовна
89049856384
mbdou21k@yandex.ru
28.11.2023

