

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21"
городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию о том, что платные образовательные услуги в ДООУ не оказываются	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	информация о том, что платные образовательные услуги в ДООУ не оказываются размещена на стенде ДООУ	10.05.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией по передаче в аренду пандусов или закупить пандусы (подъемные платформы)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработать инструкцию (приказ) о сопровождении автотранспортных средств инвалидов на территории ДООУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Разработать инструкцию для работников по сопровождению инвалидов внутри здания. Установить поручни в помещениях ДООУ.	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести реконструкцию входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных граждан и инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить специальные поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать инструкцию для работников ДООУ по сопровождению инвалидов, детей-инвалидов внутри здания. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить на курсах повышения квалификации сотрудника образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях ДООУ и на прилегающей территории	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разместить информацию о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в разделе "Доступная среда" на сайте ДООУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. (приказ № 59-ОД от	15.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать день открытых дверей (экскурсия по детскому саду), просмотр открытых занятий для родителей	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	организован день открытых дверей (экскурсия по детскому саду), просмотр открытых занятий для родителей	05.05.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость пересмотра изменений графика работы ДООУ	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	по опросам получателей услуг все удовлетворены графиком работы, поэтому, изменение графика работы ДООУ не требуется	11.05.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение с участием родителей праздников, соревнований, реализация совместных проектов с родителями	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	в годовом плане ДОУ предусмотрены и проводятся праздники, соревнования и совместные проекты с участием родителей	09.01.2023
----	--	--	------------	--	---	------------

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Петрова Валентина Викторовна
89049856384
mbdou21k@yandex.ru
24.05.2023

подпись

