

УТВЕРЖДАЮ

Директор Д.К.

от 08.12.2022

Приложение № 10 к приказу муниципального органа "Управление образования городского округа Красногурьянск" от 05.12.2022 № 340 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных, дошкольных образовательных учреждениях городского округа Красногурьянск"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21"

(выявление образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красногурьянск

(выявление муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6		7
					Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию о том, что платные образовательные услуги в ДОО не оказываются	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
III. Доступность услуг для инвалидов							
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией по передаче в аренду пандусов или закупить пандусы (подъемные платформы)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий			

3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Разработать инструкцию (приказ) о сопровождении автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации поручей	Разработать инструкцию для работников по сопровождению инвалидов внутри здания. Установить поручни в помещениях ДОУ.	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести реконструкцию входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных граждан и инвалидов	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить специальные поручни в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать инструкцию для работников ДОУ по сопровождению инвалидов, детей-инвалидов внутри здания. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий	

12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить на курсах повышения квалификации сотрудника образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разместить информацию о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в разделе "Доступная среда" на сайте ДОУ	31.12.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать день открытых дверей (экскурсия по детскому саду), просмотр открытых занятий для родителей	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость пересмотра изменения графика работы ДОУ	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение с участием родителей праздников, соревнований, реализация совместных проектов с родителями	01.06.2023	Петрова Валентина Викторовна заведующий		



Заведующий МА ДОУ № 21

В.В.Петрова

08.12.2022