



Исполняющий  
Заведующий МА ДОУ № 21

В.В.Петрова  
"07" июня 2022 год

### Отчёт

за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 21"

(наименование образовательной организации)

городской округ Кrasnoturyinsk

(наименование муниципального образования)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Ведение мониторинга обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.	ежемесячно	заведующий Петрова В.В.	ведется мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей(законных представителей) воспитанников	10.01.2022-31.05.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов. Замена мебели.	в рамках бюджета	заведующий Петрова В.В.	проведен косметический ремонт лестничных клеток в здании детского сада	05.03.2022
2	Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата).			старший воспитатель Вайдукова И.А.	реализуется дополнительная образовательная программа по финансовой грамотности воспитанников старшего дошкольного возраста	01.09.2021-31.05.2022

<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	в рамках капитального ремонта	заведующий Петрова В.В.		
2	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими:	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	в рамках бюджета	заведующий Петрова В.В.		
		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика при подаче заявления в 3-хдневный срок, заключив договор с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика.	При поступлении заявления	заведующий Петрова В.В.		
		Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	При поступлении заявления	заведующий Петрова В.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Продолжить работу по доброжелательности и вежливости работников	Продолжать повышать имидж ДООУ через: соблюдение профессиональной этики в отношениях, проведение тренингов социально-психологической направленности, деловых игр, корректировка планов по самообразованию педагогов.	постоянно	старший воспитатель Вайдукова И.А.	проведен тренинг с педагогами социально-психологической направленности	25.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказаниями услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	старший воспитатель Вайдукова И.А.	1.Повышение квалификации педагогического коллектива; 2.Участие в различных смотрах, конкурсах;	1)01.04.2022 29.04.2022 2)06.05.2022
		Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	старший воспитатель Вайдукова И.А.	Проведена работа с родителями о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	26.05.2022
2	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Проведение мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и устранение выявленных недостатков при их наличии.	ежегодно	старший воспитатель Вайдукова И.А.	Проведено анкетирование среди родителей	20.05.2022